



Guijuelo, 01 de Enero de 2020

Política de devoluciones de las empresas Sabores de Guijuelo, S.L y Pieza Noble, S.L.

El cliente dispone de 14 días hábiles desde la recepción del producto para solicitar la devolución del mismo. Para que esta devolución sea aceptada por **Sabores de Guijuelo, SL o Pieza Noble, SL**, deben cumplir los siguientes requisitos:

- El producto debe haberse mantenido y mantenerse siguiendo las condiciones que se indiquen en el envase. Si el producto requiere frío y se detecta que se ha roto la cadena de frío, la empresa rechazará inmediatamente la entrega.
- Es requisito imprescindible que el producto se devuelva en perfecto estado, con el embalaje, envase y etiquetado original y no haya sido manipulado ni empezado, solo se aceptará este tipo de devoluciones en el caso de que comprobemos que el peso sobrepase el 90% del peso neto original.
- Los productos se devolverán depositados en cajas de cartón cerradas para su protección durante el transporte.

Para ejercer su derecho a la devolución el cliente deberá ponerse en contacto con **Sabores de Guijuelo, SL o Pieza Noble, SL** a través de la dirección de correo electrónico *piezanoble@hotmail.com* especificando el/los producto/s, los kilos de cada producto y el motivo de la devolución.

El reembolso de las cantidades será el correspondiente al peso y productos recibidos en nuestras instalaciones y se efectuará en el menor plazo de tiempo posible una vez recibida y verificada la mercancía.

Sabores de Guijuelo, SL y Pieza Noble, SL no se harán cargo de devoluciones que no cumplan con los requisitos anteriores. Los gastos e incidencias ocurridas con la devolución correrán a cargo del cliente, a menos que el motivo de la devolución sea causa nuestra, en tal caso, la empresa repondrá al cliente los gastos de recogida y /o reposición del producto en la dirección del cliente.